



PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO – E-SIC 004/2025

Encaminhado à Secretária de Educação.

Solicitante:

Maria Eduarda Amoroso Godoi

CPF: 031.973.759-47

Telefone: (49) 99910-0806

E-mail: grupomulti@prolicitante.com.br

Data da solicitação: 23/10/2025

Meio de entrada: Sistema E-SIC

Assunto: Solicitação de informações sobre custos com transporte de resíduos sólidos urbanos

Resumo da manifestação: A munícipe Maria Eduarda Amoroso Godoi, residente em Lages/SC, encaminhou sugestão à Ouvidoria solicitando que a Secretaria Municipal de Educação avalie a possibilidade de adesão ao programa “Shape the Future”, da Microsoft.

O programa tem como objetivo apoiar secretarias de educação na modernização tecnológica das escolas públicas, oferecendo computadores com software educacional específico e custos reduzidos, conforme condições previstas no Pregão Eletrônico nº 90007/2025 do FNDE.

Entre os benefícios citados, destacam-se:

- Apoio ao aprendizado com ferramentas digitais (como Microsoft Teams e OneNote);
- Inclusão de alunos com necessidades especiais, por meio de recursos de acessibilidade;



- Uso de inteligência artificial para otimizar o trabalho dos professores e gestores;
- Melhoria na segurança digital e na gestão de dispositivos escolares; Preparação para o fim do suporte ao Windows 10, em outubro de 2025.

A solicitante acredita que a adoção do programa melhoraria o ensino, otimizaria os recursos públicos e aumentaria a segurança tecnológica das escolas municipais.

Encaminhamento:

Protocolo destinado ao setor competente para análise e resposta dentro dos prazos previstos na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).