



OUVIDORIA MUNICIPAL 051/2025

Encaminhado à Secretaria Municipal de Saúde e Coordenação da Farmácia Municipal

REF. Solicitação de informações e providências quanto ao acesso a medicamentos controlados

Solicitação: Reclamação recebida *via* e-mail ouvidoria, onde, a Senhora Nayara Delica Martins de Oliveira, portador do CPF de N° 299.897.128-83, residente e domiciliado na Rua Haroldo Pelorca, N° 805, Jardim Tangará, Dumont-SP.

A Ouvidoria Municipal recebeu manifestação da mesma cita a cima, relatando dificuldades no acesso a medicamento controlado na Farmácia do Posto de Saúde, localizada na UBS de referência. A reclamação refere-se ao fato de que, ao chegar no local por volta das 16h, foi informada de que não seria possível retirar o medicamento prescrito, pois o armário de controlados encontrava-se trancado e a liberação só ocorreria na segunda-feira seguinte, no período da manhã.

A munícipe também relata que já enfrentou a mesma situação em outras ocasiões, o que a levou a adquirir o medicamento com recursos próprios, gerando impacto financeiro. Além disso, sugere que haja servidor responsável pelo acesso ao armário fora do período da manhã, inclusive à tarde, como forma de atender pacientes que trabalham ou chegam de consultas médicas fora do município, e que precisam do medicamento com urgência. Segue anexo junto ao protocolo firmado.

Atenciosamente,
Ouvidoria Municipal.

Dumont, 21 de julho de 2025.