



**Ouvidoria Municipal 034/2025**

**Encaminhado ao Setor de Saúde e Setor Jurídico.**

**REF. Reclamação**

**Solicitação:** Reclamação recebida via ramal Ouvidoria, onde, a Senhora Camila de Souza, portadora do CPF de N°408.168.038-88, residente e domiciliada em Dumont-SP, solicita informações a respeito do funcionamento do horário de ônibus da empresa “Petitto”, pois o mesmo não tenha passado no ponto de ônibus na Rua Antônio Daneze (em frente a Unidade Mista de Saúde), no horário das 10 horas do dia 16 de Abril de 2025. A requerente afirma solicitar ajuda na UMS, demandando um veículo destinado a saúde para sua locomoção até seu compromisso na cidade de Ribeirão Preto. Indeferido o pedido, a requerente solicitou atendimento e abertura de protocolo na Ouvidoria Geral Municipal.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Municipal.

**Dumont, 16 de Abril de 2025.**