



OUVIDORIA MUNICIPAL 073/2025

Encaminhado ao Setor de Saúde e Fisioterapia

REF. Reclamação

Solicitação: Reclamação recebida via ramal ouvidoria, onde o usuário não identificado, inscrita no CPF nº **não informado**. A Ouvidoria Municipal recebeu manifestação, relatando que o setor de fisioterapia tem ocorrido diversas vezes o cancelamento e reagendamento de consultas pra sua filha de 17 anos sem avisos prévios, que por ser menor de idade, tem a exigência de ter um adulto responsável acompanhando na consulta. Por falha de comunicação, a munícipe relatou que se ausentou do seu trabalho para idas em consultas não atendida.

Atenciosamente,
Ouvidoria Municipal.

Dumont, 15 de setembro de 2025.