



OUVIDORIA MUNICIPAL 067/2025

Encaminhado ao Setor de Saúde.

REF. Reclamação

Solicitação: Reclamação recebida via atendimento telefônico da Ouvidoria Municipal, em que a munícipe optou por não se identificar.

A reclamante solicita providências quanto ao atendimento prestado na área da saúde, relatando que, mesmo sua mãe sendo idosa (70 anos) e possuindo prioridade, os exames de rotina solicitados pelo médico somente puderam ser agendados para o próximo mês. A munícipe demonstrou insatisfação com a demora, entendendo que o atendimento ao idoso deveria ocorrer em prazo mais célere.

Encaminha-se a presente manifestação ao Setor de Saúde, competente para análise e eventuais providências quanto ao agendamento e à priorização do atendimento.

Atenciosamente,
Ouvidoria Municipal.

Dumont, 08 de Setembro de 2025.