



## OUVIDORIA MUNICIPAL 054/2025

**Encaminhado ao Setor de Tributos**

### **REF. Emissão de Nota Fiscal pelo Site da Prefeitura**

**Solicitação:** Reclamação recebida *via ramal ouvidoria*, onde, o usuário Richard da empresa DIGITAL T.I. TECNOLOGIA LTDA portadora do CNPJ de N° 40.129.263/0001-10, que relatou dificuldades recorrentes na emissão de nota fiscal eletrônica através do site da Prefeitura.

Segundo o relato, o problema tem ocorrido mensalmente, impossibilitando a realização do procedimento de forma adequada e causando transtornos à atividade do contribuinte.

Diante disso, solicitamos que este setor verifique a situação e, se possível, entre em contato com o reclamante para orientações ou providências cabíveis.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Municipal.

**Dumont, 04 de Agosto de 2025.**

**Telefone do solicitante: (16) 9.9223-4192**