



Prefeitura Municipal de Dumont

Praça Josefina Negri, nº. 21 – Dumont – Fone: (16) 3944-9100 – Estado de São Paulo

AO GABINETE DO CHEFE DO EXECUTIVO

OUVIDORIA MUNICIPAL 68/2022

Encaminhado ao Gabinete do Chefe do Executivo, Secretaria de Saúde e Responsável Transporte saúde

REF. Reclamação

Reclamação: reclamação de munícipe recebida através do *telefone 39449100 Ramal (211)*, Sra. Eliane (16 991840936). Onde a mesma se insurge em face do Transporte de pacientes em tratamento na cidade de Ribeirão Preto; Afirma ser gestante e usuária do transporte da Saúde para acompanhamento do filho de 1 ano de idade e nove meses; Que ao embarcar no veículo é impedida de levar o carrinho da criança de colo, pelo fato estado gestante e o atendimento no HC ser demorado; Que no dia de hoje, 05/10/2022 estava levando seu filho para realização de cirurgia e novamente foi proibida de levar o carrinho da criança; Que o micro-ônibus já chegou lotado no ponto indicado, necessitando de chamar outro motorista, o qual além de impedir levar o carrinho da criança foi “super grosso” com a usuária; Espera que a situação que passou não se repita com mais ninguém, pois se sentiu humilhada. Pede providências.

Atenciosamente,

Ouvidoria Municipal.

Dumont, 05 de outubro de 2022.